

Portál do-muzea.cz

Na portále do-muzea.cz mohou být prezentována muzea/galerie splňující podmínky sbírkotvorné instituce dle definice ICOM: „Muzeum je stálá nevýdělečná instituce ve službách společnosti a jejího rozvoje, otevřená veřejnosti, která získává, uchovává, zkoumá, zprostředkuje a vystavuje hmotné doklady o člověku a jeho prostředí za účelem studia, vzdělání, výchovy a potěšení.“

Podmínky soutěže Muzeum roku

Soutěž Muzeum roku je vyhlašována Ministerstvem kultury ČR, Asociací muzeí a galerií ČR a Českým výborem ICOM jako součást mediální kampaně Národní soutěže muzeí Gloria musaealis. Jejím cílem je jednak propagovat obor muzejnictví i činnost jednotlivých muzeí mezi širokou veřejností, jednak získat informace o hodnocení práce muzeí jejich návštěvníky a napomoci tak ke zlepšení v řadě oblastí muzejních činností.

1. Soutěž *Muzeum roku* je zahájena vždy 1. dubna příslušného kalendářního roku a uzavírá se k 31. březnu následujícího kalendářního roku.
2. Soutěž *Muzeum roku* se mediálně vyhlašuje vždy v květnu příslušného kalendářního roku v rámci slavnostního vyhlášení výsledků Národní soutěže muzeí Gloria musaealis.
3. Na průběh soutěže dohlíží komise složená ze tří zástupců všech tří vyhlašovatelů. Tato komise působí zároveň jako hodnotící, tj. stanovuje, resp. potvrdí pořadí soutěžících muzeí způsobem obsaženým v kapitole **Předmět a způsob hodnocení** těchto pravidel (v jednacím řádu této komise).
4. Stanovená pravidla není možno měnit v průběhu soutěže. Pokud se vyhlašovatelé soutěže na změně pravidel pro následující ročník soutěže dohodnou, je nutno o této skutečnosti informovat muzejní i návštěvnickou veřejnost před vyhlášením dalšího ročníku.
5. Veškeré nezbytné informace jsou k dispozici na webových stránkách všech tří vyhlašovatelů soutěže, resp. portálu do-muzea.cz.
6. Pořadí muzeí umístěných na prvních třech místech bude vyhlášeno v rámci slavnostního vyhlášení výsledků Národní soutěže muzeí Gloria musaealis. Následně bude na webovém portálu do-muzea.cz zveřejněno také pořadí dalších muzeí do desátého místa.
7. Z návštěvníků, kteří se do soutěže registrovali způsobem uvedeným v kapitole **Podmínky soutěže Muzeum roku pro návštěvníky muzeí** dle těchto pravidel, budou vylosováni tři výherci, kteří obdrží hodnotné ceny. Předání cen probíhá v rámci slavnostního vyhlášení výsledků Národní soutěže muzeí Gloria musaealis.

Podmínky soutěže Muzeum roku pro návštěvníky muzeí:

1. Losování o věcné ceny na do-muzea.cz se mohou účastnit všichni zaregistrovaní uživatelé serveru, kteří souhlasí s těmito pravidly, s výjimkou zaměstnanců a spolupracovníků provozovatele a jejich rodinných příslušníků.

2. Provoz serveru, povinnosti provozovatele, vyhlášovatelů soutěže *Muzeum roku* a uživatelů jsou dány těmito pravidly.

Registrace:

Řádnou registrací se rozumí uvedení všech povinných registračních údajů v souladu se skutečností. Nepovinné údaje vyplněny být nemusí, nesmějí však být vyplněny v rozporu se skutečností. Uživatel je povinen v případě změny jakýchkoliv registračních údajů opravit tato data na stránce v záložce „Upravit profil“, a to do 1 měsíce od okamžiku, kdy změna nastala.

Vyplněny musí být tyto údaje: jméno, příjmení, emailová adresa, telefon a rok narození, společně s uživatelským jménem (přezdívkou) a heslem, které budou následně sloužit k přihlašování. Adresa bydliště musí být vyplněna v případě, že se uživatel chce zúčastnit slosování o věcné ceny – adresa slouží pro zasílání cen v rámci soutěže.

Slosování se může účastnit každý uživatel webového portálu do-muzea.cz, který se zaregistruje a dosáhl věku 15 let, vyjádří souhlas se zařazením do slosování, s účastí na slavnostním ceremoniálu předávání cen Národní soutěže muzeí Gloria musaealis v případě výhry a zapojí se do hodnocení prostřednictvím hodnotícího formuláře. Registrace je platná až po obdržení automaticky generovaného e-mailu, který slouží jako potvrzení, a následné aktivaci uživatelského profilu.

Z jedné registrované e-mailové adresy je možno hodnotit **jednu instituci pouze jednou za soutěžní rok, který trvá od 1. dubna příslušného kalendářního roku do 31. března následujícího kalendářního roku**. Každý uživatel serveru může být na do-muzea.cz v jeden okamžik zaregistrován pouze jednou. V případě zjištění duplicitních registrací nebo nepravdivých údajů (v rozporu se skutečností) si vyhrazuje provozovatel právo na nepřiznání výhry takovému uživateli a na úplné zrušení všech duplicitních registrací.

Ochrana osobních údajů:

1. Veškerá data získaná od uživatele jsou považována za jeho osobní a vztahuje se na ně ochrana podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

2. Provozovatel se zavazuje, že osobní údaje uživatelů nebudou předávány žádné třetí osobě s výjimkou sekretariátu Národní soutěže muzeí Gloria musaealis, jímž je Sekretariát AMG. Data výherců budou uveřejněna na stránkách do-muzea.cz (ve formátu "Jméno – Příjmení – Město") a dále může být jejich jméno a adresa předána sekretariátu soutěže pro zaslání výhry.

3. Data získaná od uživatele slouží jako základ pro generování výsledných statistických zpráv a jako kontaktní údaje pro zasílání výher nebo „dárků za účast v soutěži“, kterými mohou být věcné ceny, volné vstupenky, zájezdy atd.

4. Uživatel může kdykoliv zrušit svou registraci po přihlášení k serveru pomocí svého uživatelského jména a hesla, které zadá v průběhu registrace. Po zrušení registrace jsou veškerá data uživatele anonymizována v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Předmět a způsob hodnocení:

Předmětem hodnocení jsou muzea, tedy právnické nebo fyzické osoby, popř. organizační složky státu, které jsou vlastníkem sbírky muzejní povahy, zapsané v centrální evidenci sbírek podle zákona č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů.

Hodnocení probíhá vyplněním všech povinných částí hodnotícího formuláře, a to přiřazením bodů v následujících kategoriích.

Hodnotící kritéria:

Expozice a výstavy – *Jak se Vám líbila expozice či výstava? Ohodnoťte, zda byla poutavá, zajímavá či nudná. Jak se Vám líbilo výtvarné řešení expozice? Byly popisky k exponátům dostatečně srozumitelné?*

Lidé v muzeu – *Choval se k Vám personál muzea vstřícně a přátelsky? Poradil Vám a pomohl? Budete se rádi vracet?*

Služby návštěvníkům – *Byli jste spokojeni s úrovní doplňkových služeb? Navštívili jste muzejní kavárnu, obchod se suvenýry, použili jste audioguide? Byli jste spokojeni s úrovní toalet, bezbariérovým přístupem či průvodcovskými službami? Doporučíte návštěvu muzea svým přátelům a známým?*

Doprovodné akce – *Zúčastnili jste se doprovodného programu expozic a výstav? Byl pro Vás, Vaše blízké a Vaše děti tento program zábavný? Odnášíte si příjemné pocity a zážitky?*

Celkový dojem z muzea – průměr bodového hodnocení všech kritérií.

Body je možné přiřazovat v počtu od 1 do 5. Čím větší počet bodů za jednotlivá kritéria, tím je vyšší úroveň poskytovaných služeb a návštěvník vyjadřuje větší spokojenost.

Minimální počet hlasujících, aby muzeum mohlo být hodnoceno, je 100. Počty bodů v jednotlivých kritériích budou vyděleny počtem hlasujících a muzea budou v žebříčku řazena podle výsledných průměrných hodnot, přičemž čím vyšší průměrná hodnota, tím vyšší umístění v pořadí muzeí. Při rovnosti hlasů o vítězi rozhodne los.

Slosování o věcné ceny:

Slosování o věcné ceny probíhá jednou za soutěžní rok automaticky do 14 dnů od data ukončení akce, tj. po 31. březnu. U každého slosování je uvedeno datum jeho vyhlášení i datum ukončení. Vylosování výherci jsou informováni o své výhře prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou při registraci nebo telefonicky. Pokud si výherce nemůže převzít cenu osobně při slavnostním vyhlášení výsledků Národní soutěže muzeí Gloria musaealis, bude mu zaslána nejpozději do 1 měsíce.

1. Výhry jsou zasílány pouze v rámci území ČR, a to na adresy výherců uvedených při registraci nejpozději do 1 měsíce od data slosování. V případě, že se výhra vrátí odesílateli z důvodu nevyzvednutí výhercem, bude po dobu 1 měsíce připravena k osobnímu vyzvednutí v sídle provozovatele. Pokud výhra nebude ani v této lhůtě vyzvednuta, propadá ve prospěch pořadatele soutěže.

2. Výhry jsou právně nevymahatelné.

Přihlašování muzeí do soutěže:

1. Muzea se mohou do soutěže *Muzeum roku* přihlásit po obdržení automaticky vygenerovaného e-mailu s přihlašovacími údaji do portálu, který obdrží od správce portálu. Po prvním přihlášení muzea do administrace portálu si muzeum může vybrat, zda se chce soutěže *Muzeum roku* zúčastnit. Přihlášením do soutěže se příslušné muzeum zavazuje, že bude poskytovat veškerou součinnost obsaženou v podmínkách soutěže.

2. Muzea, která se přihlásí do soutěže, jsou povinna poskytovat součinnost následujícím způsobem:

- a) zveřejnit na svých webových stránkách a ve vstupních prostorách základní informace o soutěži a propagovat ji v nejširší možné míře;
- b) na webovém portále do-muzea.cz průběžně aktualizovat údaje o své instituci a své činnosti.